

Publikationen



**SPICE Assessments for IT Service
Management according to ISO/IEC 20000-1**
DI. Andreas Nehfort (Nehfort IT-Consulting)
[download](#)



**IT Prozessmanagement auf Basis der
Prozessreifegradmodelle
CMMI & SPiCE/ISO15504**
ADV Toolsymposium
von DI Andreas Nehfort und DI Walter Dürr
[download](#)

Weitere Publikationen werden in Kürze ergänzt ...