

# Willkommen bei SPiCE 1-2-1 for ISO 20000!

## SPiCE 1-2-1 for ISO 20000



Software Process Improvement & Capability  
dEtermination

### Die Vision:

Zur Verbesserung der Qualitäts- und Sicherheitsevaluierung der IT Services kann mit dem Assessment Tool effektiv gemanagt werden.

### Das Leitbild:

"Dem, der seine Position nicht kennt, hilft der beste Kompass nicht."

Also: zuerst ein Assessment machen und dann überlegen, wo man was verändert!

### Die Mission:

SPiCE 1-2-1 for ISO 20000 verbindet state-of-the-art know-how aus zwei Welten:

- das Prozess-Referenzmodell für IT-Service Management nach ISO/IEC 20000
- das Prozess-Assessment Modell nach ISO/IEC 15504 / SPiCE